

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Az általános szerződési feltételek érvényesülése

- 1.1. Az általános szerződési feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) Rácz Katalin e.v. -székhelye Leányfalu, Alszeghy Kálmán tér 4, adószám 68116507-1-33, felnőttképző nyilvántartásba vételi száma: B/2020/003263- (továbbiakban **oktató**) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő tanuló (továbbiakban **tanuló**) közötti oktatási jogviszonyban érvényesülő szerződési feltételeket tartalmazza. Az oktatási szerződés aláírásával a tanuló elfogadja az ÁSZF-t.
- 1.2. A tanuló a felnőttképzési szerződés aláírásakor tudomásul veszi, hogy személyes adatai bekerülnek az Oktató adatbázisába, azonban hozzájárulhat vagy megtagadhatja, hogy az oktató a személyes adatait a Felnőttképzési adatbázisba feltöltse.

2. Az oktató által indított képzések

- 2.1. Online egyéni és kiscsoportos nyelvórák a tanuló igényei szerint

3. Jelentkezés

- 3.1. Jelentkezni lehetséges elektronikus levélben vagy Skype megkeresésen keresztül, ahol az oktatóval időpontegyeztetés történik.
- 3.2. Az első ingyenes próbaóra után az oktató és a tanuló közötti létrejött felnőttképzési szerződés aláírásával fejeződik be a jelentkezés folyamata.

4. A képzések indítása folyamatos, a jelentkező tanulók igényei alapján

- 4.1. A tanórák hossza 30, 60 vagy 90 perc

5. Az online oktatáshoz szükséges tárgyi feltételek vagy platformok

- 5.1. Az oktató a tanórák megtartásához a Skype programot használja, de ha ennek az alkalmazása technikai okokból nem lehetséges a tanuló vagy az oktató részéről, akkor lehetőség van más videó és hangmegosztó alkalmazás (Messenger, Google Meet, Zoom) használatára is.
- 5.2. A tanórák zökkenőmentes lebonyolításához szükséges rendelkezni olyan tárgyi eszközzel, ami biztosítja a kommunikációs kapcsolat megfelelő minőségét. Ehhez javasolt számítógép/laptop, tablet vagy mobiltelefon beépített mikrofonnal vagy külső mikrofonos fej- vagy fülhallgató. Ezenkívül elengedhetetlen rendelkezni széles sáv szélességű és stabil internet kapcsolattal. A tanuló köteles ezeknek a feltételeknek eleget tenni.

6. Tananyag

- 6.1. A tananyagot a tanulóval való megegyezés alapján jelöli ki az oktató.

7. A tanórák díjszabása

- 7.1. A mindenkori díjszabás az oktató magyar nyelvű internetes oldalán (italianonline.it/arak.html) az Árak menüpontban tekinthető meg. Egyes esetekben az oktató fenntartja a jogot, hogy egyéni díjszabást alkalmazzon, amiről a tanulóval közösen állapodnak meg.
- 7.2. Az oktató fenntartja a jogot, hogy évente egyszer a honlapon közzétett árakat megváltoztassa.
- 7.3. A fizetés banki átutalással vagy Paypal rendszeren előre történik a tanulóval egyeztetett ütem szerint.

8. A képzés vége

- 8.1. A képzést a tanuló saját döntése szerint bármikor befejezheti, nincs megszabott időtartam, de erről köteles az oktatót tájékoztatni.
- 8.2. Amennyiben a tanuló úgy határoz, hogy nem folytatja tovább a képzést és vannak még kifizetett órái, a fennmaradó összegért online tananyagokat kap, pénzvisszafizetési lehetőség nincs.

9. Panaszkezelés

- 9.1. A Tanuló az oktatással kapcsolatos panaszait vagy észrevételeit az órákkal kapcsolatban az **italiano_on_line@hotmail.it** e-mail címre küldött elektronikus levélben hozhatja az oktató tudomására. Az oktató így minden panaszbejelentést alaposan megvizsgál és a jogos panaszokat legjobb tudása szerint orvosolja.

10. Az oktatási tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés esetei, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

- 10.1. A szerződéskötés és a szolgáltatás teljesítése érdekében kezelt adatok:

Kapcsolatfelvétel:

E-mailben vagy Skype-on bárki megkeresheti az oktatót a képzésekkel kapcsolatban.

Kezelt adatok:

A kapcsolatfelvétellel kapcsolatosan az érintett által megadott személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatok a kapcsolatfelvétel befejezéséig kezelhetők.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg az Oktató, mint adatkezelő számára.

A szerződés teljesítése:

A képzésre jelentkezés alapján a felnőttképzési szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

Kezelt adatok:

A Tanuló neve, neme, állampolgársága, születési helye és ideje, lakcíme, számlázási címe, telefonszáma, elektronikus elérhetősége (e-mail), társadalombiztosítási azonosítója, adóazonosítója.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatok a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezelhetők.

Az adatkezelés jogalapja:

A szerződés teljesítése.

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés)

A számla kiállítása:

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az SZTV 169 § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten bizonyító számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok:

Név, adószám, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

A kiállított számlákat az SZTV 169 § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja:

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni.

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés)

Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése:

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben a tanuló panasszal fordul az oktatóhoz, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok:

Név, telefonszám, e-mail cím, panasz tartalma.

Az adatkezelés jogalapja:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján 5 évig kell a panaszt megőrizni.

(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés)

10.2 További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama). A hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságoknak, milyen személyes adatot, mikor továbbított az adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatást a törvény kizárja.

10.3 A Tanuló, az Oktató mint adatkezelő részére megadott személyi adataiban (e-mail, telefonszám, lakcím, számlázási cím) beállott változásokról az Oktatót mindenkor köteles tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából származó jogkövetkezményekért a felelősség a mulasztó Tanulót terheli.

11. **Adatfeldolgozó igénybevétele és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenysége**

11.1 A fizetéssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés

Bizxpert.hu

11.2 Online órákkal kapcsolatos adatkezelés: Microsoft Corporation, Google LLC, Zoom Video Communications, Facebook Inc.

Az Adatfeldolgozó biztosítja az online kapcsolódási felületet az Oktató online oktatásában, melynek során a Tanuló a saját applikációjával, a maga által választott felhasználónévvel csatlakozik a képzéshez.